



**Управление культуры и туризма
администрации городского округа город Бор Нижегородской области**
ул. Буденного, д. 41, г. Бор, Нижегородская область, 606440, тел./факс 9 23 60

П Р И К А З

«05» декабря 2022 г.

№ 74

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры, оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований городского округа город Бор, на 2022 - 2023 г.г.

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы», указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», учитывая протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры, оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований городского округа город Бор № 3 от 13.09.2022 г.

п р и к а з ы в а ю:

1. утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры, оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований городского округа город Бор, на 2022 - 2023 г.г. (Приложение 1);
2. ответственному за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг опубликовать на официальном сайте «План по устранению недостатков», выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на сайте bus.gov.ru;
3. руководителям организаций устранить соответствующие недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;
4. контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления культуры

Н.А.Круглова

Исполнитель
Кузнецова Марина Валерьевна
8(831)592-13-44

Приложение № 1 к приказу Управления культуры и туризма администрации городского округа город Бор от 5.12.2022 № 74

Утверждаю

Начальник Управления культуры и туризма администрации городского округа город Бор

Н. А. Круглова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальных образований городского округа город Бор, оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований городского округа город Бор, на 2022 – 2023 г.г.

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и Доступность информации об организации социальной сферы						
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры «Октябрь» городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями.	декабрь 2022 г.	Кочуркина Е.А. директор		
Муниципальное автономное учреждение культурыКультурный центр «Теплоход» городского округа город	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности:	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями.	декабрь 2022 г. январь 2023 г.	Бигнова А.Ю. директор		

Бор Нижегородской области»	– наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения посетителем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по усмотрению)				
Муниципальное автономное учреждение культуры «Стеклозаводский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по усмотрению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями.	декабрь 2022 г. январь 2023 г.	Оларская М.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Неклюдовский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения посетителем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – утвержденные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о создании организации культуры и назначения ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); – структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями.	декабрь 2022 г. январь 2023 г.	Кротова Т.Н. директор	

	культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; – перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* – материально-техническое обеспечение предоставления услуг; – копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
Муниципальное автономное учреждение культуры «Октябрьский Дом культуры - музей города Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателям услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями.	декабрь 2022 г. январь 2023 г.	Буркова С.А. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Большеникинский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г.	Глебова И.А. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры - музей поселка Памать	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г.	Баранцева С.В. директор	

Парижской Коммуны городского округа город Бор Нижегородской области»	вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
Муниципальное автономное учреждение культуры «Ситниковский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – материально-техническое обеспечение предоставления услуг – копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Зубова Л.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Линдовский социально - культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Кузнецов А.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры "Кантауровский социальный-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Болсена А.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует.	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г.	Книдсена О.А.	

культуры "Краснослободский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	организации в соответствии с указанными замечаниями	январь 2023 г	директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Редькинский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам; – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); – информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по усмотрению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Бобылева Е.В. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга» посёлка Железнодорожный городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Козлова О.Н. директор		

	(при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
Муниципальное автономное учреждение культуры "Большерогловский сельский клуб городского округа город Бор Нижегородской области"	Информации о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; – учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителей, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); – структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; – режим, график работы организации культуры; – виды предоставляемых услуг организацией культуры; – перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); – материально-техническое обеспечение предоставления услуг; – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – информация о планируемых мероприятиях (авансы, афиши, акции), новости, события; – копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей	На официальном сайте организации приведены информация о деятельности организации в соответствии с указанными значениями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Старшова А. Директор	

	лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности); – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).				
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борские библиотечки городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения посетителем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Тарасова Г.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борский краеведческий музей городского округа город Бор Нижегородской области»	Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации или отсутствует. В частности: – наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; – обеспечение технической возможности выражения посетителем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); – материально-техническое обеспечение предоставления услуг; – копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	На официальном сайте организации привести информацию о деятельности организации в соответствии с указанными замечаниями	декабрь 2022 г. январь 2023 г	Нестерова М.В. директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр «Теплоход» городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – контроль чистоты помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	в течение года	Бынова А.Ю. директор	

Муниципальное автономное учреждение культуры «Стеклозаводский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - доступность питьевой воды в помещении; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – контроль чистоты помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	в течение года	Отарская М.В. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Неклюдовский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости; - доступность питьевой воды в помещении; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – контроль чистоты помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	в течение года	Крылова Т.Н. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Октябрьский Дом культуры - музей городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости; - доступность питьевой воды в помещении.	в течение года	Буркова С.А. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Большепищинский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости; - доступность питьевой воды в помещении.	в течение года	Глебова И.А. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Ситниковский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости; - доступность питьевой воды в помещении; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – контроль чистоты помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	в течение года	Зубова Л.В. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Линдовский социальный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости;	в течение года	Кузнецов А.С. директор		

округа город Бор Нижегородской области"					
Муниципальное автономное учреждение культуры "Кантауровский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебели по необходимости; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – контроль чистоты помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	в течение года	Болесна А.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры "Краснослободский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебели по необходимости; - доступность питьевой воды в помещении.	в течение года	Киндеева О.А. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Релькинский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости; - доступность питьевой воды в помещении.	в течение года	Михайлова Н.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Миновский сельский дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области"	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости; - доступность питьевой воды в помещении.	в течение года	Бобылева Е.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга» поселка Железнодорожный городского округа город Бор Нижегородской области"	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости.	в течение года	Козлова О.Н. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры "Болшесортовский"	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебели по необходимости;	в течение года	Старшова А.А. директор	

сельский клуб городского округа город Бор Нижегородской области"		- доступность питьевой воды в помещении.			
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борские библиотеки городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений – контроль чистоты помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	в течение года	Тарасова Г.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борский краеведческий музей городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточные комфортные условия для предоставления услуг.	Обеспечить: - комфортную зону отдыха(ожидания), соответствующей мебелью по необходимости	в течение года	Нестерова М.В. директор	

III. Доступность услуг для инвалидов

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры «Октябрь» городского округа город Бор Нижегородской области»	Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение года	Кочуркина Е.А. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр «Теплоход» городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специальных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	в течение года	Блинова А.Ю. директор	

Муниципальное автономное учреждение культуры «Стеклозаводский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территория, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием смежных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	информации.			
Муниципальное автономное учреждение культуры «Неклюдовский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территория, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием смежных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом.	в течение года	Крылова Т.Н. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Октябрьский Дом культуры - музей городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территория, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: -	в течение года	Буркова С.А. директор	

	просмотров; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом.			
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территории, предоставляющие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	в течение года	Гребова И.А. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры - музей поселка Память Паряжской Коммуны городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территории, предоставляющие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	в течение года	Барышева С.В. директор	

Муниципальное автономное учреждение культуры «Ситниковский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территория, прилегающие к организации культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом; 1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	в течение года	Зубова Л.В. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Линдовский социально - культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территория, прилегающие к организацией культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети	в течение года	Кузнецов А.С. директор		

Муниципальное автономное учреждение культуры "Кантуаровский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием смежных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	в течение года	Михайлова Н.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры "Краснослободский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. 1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием смежных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дом; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	в течение года	Книдеева О.А. директор	

округа город Бор Нижегородской области)	платформами); - наличием выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специальных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	(тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на Дом.			
Муниципальное автономное учреждение культуры «Яиновский сельский дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организаций).	в течение года	Бобылева Е.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга» поселка Железнодорожный городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов.	1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах.	в течение года	Козлова О.Н. директор	

	- наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.				
Муниципальное автономное учреждение культуры "Большесордовский сельский клуб городского округа город Бор Нижегородской области"	1. Территория, прилегающие к организациями культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование наплывей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом. 1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение года	Старцова А. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борские библиотечки городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территория, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием сменных кресел-колясок; 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	При возможности обеспечить: - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 1. Проработка вопроса об обеспечении дополнительных условий доступности для инвалидов. 2. Организация предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии необходимости в данных услугах. При возможности обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	в течение года	Тарасова Г.В. директор	

Муниципальное автономное учреждение культуры «Борский краеведческий музей городского округа город Бор Нижегородской области»	1. Территория, прилегающие к организационным помещениям и их помещения для инвалидов не в полном объеме. Определена необходимость оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории; 2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выложенных стоек для автотранспортировки инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 2. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	информации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	в течение года	Исстурова М.В. директор		
--	--	---	----------------	-------------------------------	--	--

IV. Добровольность работников организации

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры «Октябрь» городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 99,62	Организовать обучение работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Кочуркина Е.А. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Теплоход» городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» -99,4		постоянно	Бынова А.Ю. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Стеклозаводский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 99,41		постоянно	Отарская М.В. директор		

Муниципальное автономное учреждение культуры «Неклюдовский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 100	постоянно	Крылова Т.Н. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Октябрьский Дом культуры - музей городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 99,47	постоянно	Буркова С.А. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Большепикинский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 100	постоянно	Гребова И.А. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры - музей поселка Память Парижской Коммуны городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 97,46	постоянно	Баранцева С.В. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Ситниковский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» -98,42	постоянно	Зубова Л.В. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Индюковский Дом культуры - культурный комплекс городского округа город Бор	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 96,93	постоянно	Кузнецов А.С. директор		

Нижегородской области"					
Муниципальное автономное учреждение культуры "Кантемировский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 97,65		постоянно	Болсеева А.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры "Краснослободский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 99,81		постоянно	Киндеева О.А. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Редкинский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 99,21		постоянно	Михайлова Н.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Ямновский сельский дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» -96,52		постоянно	Бобылева Е.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга» поселка Железнодорожный городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 99,40		постоянно	Козлова О.Н. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры "Большеоурловский сельский клуб	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» -98,46		постоянно	Старшова А. директор	

городского округа город Бор Нижегородской области"				
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борские библиотеки городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» -97,70	постоянно	Тарасова Г.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борский краеведческий музей городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 100	постоянно	Нестерова М.В. директор	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры «Октябрь» городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» -99,43	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; 2. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций; 3. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр «Теплоход» городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,01	постоянно	Быкова А.Ю. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Стеклозаводский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,09	постоянно	Отарская М.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Неклюдовский Дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,44	постоянно	Крылова Т.Н. директор	

[illegible]

культуры "Кантауровский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,41			
Муниципальное автономное учреждение культуры "Краснослободский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области"	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,79	постоянно	Киндеева О.А. директор	
Муниципальноеавтономное учреждение культуры «Рязанский социально-культурный комплекс городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,71	постоянно	Михайлова Н.С. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Ямновский сельский дом культуры городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 86,96	постоянно	Войцелена Е.В. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр досуга» поселка Железнодорожный городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,99	постоянно	Козлова О.Н. директор	
Муниципальное автономное учреждение культуры "Большеродовский сельский клуб городского округа город Бор Нижегородской области"	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,04	постоянно	Старикова, А. директор	

Муниципальное автономное учреждение культуры «Борские библиотeki городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,36		постоянно	Тарасова Г.В. директор		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Борский краеведческий музей городского округа город Бор Нижегородской области»	Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,61		постоянно	Нестерова М.В. директор		

Исполнитель: Ведущий специалист Управления культуры и туризма М.В.Кузнецова
(должность) (ФИО)


(Подпись)